VOICY

ISTRUZIONI PER L'USO
OPERATING INSTRUCTIONS



LAVAZZA A MODO MIO

LEGGERE ATTENTAMENTE LE ISTRUZIONI

READ THE INSTRUCTIONS CAREFULLY

Scarica l'App Piacere Lavazza per un'esperienza completamente personalizzata e segui la procedura guidata di registrazione per utilizzare la funzione vocale.

Piacere Lavazza

Scarica su App Store

DISPONIBILE SU Google Play

1. Scarica l'App Piacere Lavazza
2. Segui la procedura guidata di registrazione
3. Scopri le funzionalità di Voicy e goditi un espresso come al bar

Spotify

Usa il tuo cellulare, tablet o computer come telecomando remoto per **Spotify**. Vai su ***spotify.com/connect*** per scoprire come. Il software **Spotify** è soggetto a licenze di terze parti che trovate quì: ***https://www.spotify.com/connect/third-party-licences***

⚠ **Destinazione d'uso:**
Questo apparecchio è destinato ad essere utilizzato nelle applicazioni domestiche e similari quali:
– nelle zone per cucinare riservate al personale nei negozi, negli uffici e in altri ambienti professionali;
– nelle fattorie;
– utilizzo da parte di clienti di alberghi, motel e altri ambienti a carattere residenziale;
– negli ambienti tipo bed and breakfast.
L'uso improprio dell'apparecchio può causare possibili infortuni.
È vietato apportare modifiche tecniche.
L'apparecchio può essere utilizzato da bambini di età non inferiore a 8 anni e da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali, o prive di esperienza o della necessaria conoscenza, purché sotto sorveglianza oppure dopo che le stesse abbiano ricevuto istruzioni relative all'uso sicuro dell'apparecchio e alla comprensione dei pericoli ad esso inerenti. I bambini non devono giocare con l'apparecchio. La pulizia e la manutenzione destinata ad essere effettuata dall'utente non deve essere eseguita da bambini senza sorveglianza.

⚠ **Ubicazione:**
Sistemare la macchina per caffè in un posto sicuro, dove nessuno possa rovesciarla o venirne ferito. Non tenere la macchina a temperatura inferiore a 5°C poiché il gelo potrebbe danneggiarla. Non usare la macchina per caffè all'aperto. Non posare la macchina su superfici molto calde e/o nelle vicinanze di fiamme libere. La macchina per caffè quando è in uso non deve essere collocata in un armadietto.

⚠ **Alimentazione di corrente:**
Collegare la macchina per caffè soltanto a prese di corrente adeguate e provviste di messa a terra.
La tensione deve corrispondere a quella indicata sulla targhetta della macchina.

Cavo d'alimentazione:
Non usare la macchina per caffè se il cavo d'alimentazione è difettoso.
Se il cavo d'alimentazione è danneggiato, esso deve essere sostituito dal costruttore o dal suo servizio di assistenza tecnica o comunque da una persona con qualifica similare, in modo da prevenire ogni rischio. Non far passare il cavo d'alimentazione per angoli e su spigoli vivi, sopra oggetti molto caldi e proteggerlo dall'olio.
Non portare o tirare la macchina per caffè tenendola per il cavo.
Non estrarre la spina tirandola per il cavo; non toccarla con le mani bagnate.
Evitare che il cavo d'alimentazione cada liberamente da tavoli o scaffali.

Pericolo di folgorazione:
Non mettere mai a contatto dell'acqua le parti sotto tensione e/o corrente.
Questo apparecchio non deve essere immerso.

Protezione bambini al di sotto degli 8 anni:
Tenere i bambini sotto supervisione, per evitare che giochino con l'apparecchio.
I bambini non si rendono conto del pericolo connesso agli elettrodomestici.
Non lasciare alla loro portata i materiali utilizzati per imballare la macchina.

Pericolo di ustioni:
Non toccare le parti calde (beccuccio erogazione caffè) subito dopo l'uso dell'apparecchio. Durante l'erogazione della bevanda prestare attenzione ad eventuali schizzi di liquido caldo.

Pulizia:
Prima di pulire la macchina, è indispensabile scollegare la spina dalla presa di corrente ed aspettare che la macchina si raffreddi. Non immergere la macchina nell'acqua! È severamente vietato cercare d'intervenire all'interno della macchina.
Sostituire l'acqua nel serbatoio dopo 3 giorni di inutilizzo.
Per evitare di danneggiare l'apparecchio non utilizzare detergenti alcalini per la pulizia, bensì un panno morbido e un detergente delicato.

Custodia della macchina:
Quando la macchina rimane inutilizzata per un periodo prolungato, staccare la spina dalla presa e custodirla in luogo asciutto e non accessibile ai bambini.
Proteggerla dalla polvere e dallo sporco.

Riparazioni / Manutenzione:
Nel caso di guasti, difetti o sospetto di difetto dopo una caduta, staccare subito la spina dalla presa. Non mettere in funzione una macchina difettosa.
Soltanto i Centri di Assistenza Autorizzati possono effettuare interventi e riparazioni. Nel caso di interventi non eseguiti a regola d'arte, si declina ogni responsabilità per eventuali danni.

Serbatoio acqua:
Immettere nel serbatoio soltanto acqua fresca potabile non gasata.
Non mettere in funzione la macchina se non c'è acqua a sufficienza nel serbatoio.

Vano capsule:
Nel vano capsule devono essere inserite solo capsule Lavazza **A MODO MIO** o compatibili; non inserire le dita o qualsiasi altro oggetto. Le capsule sono da usarsi una sola volta.

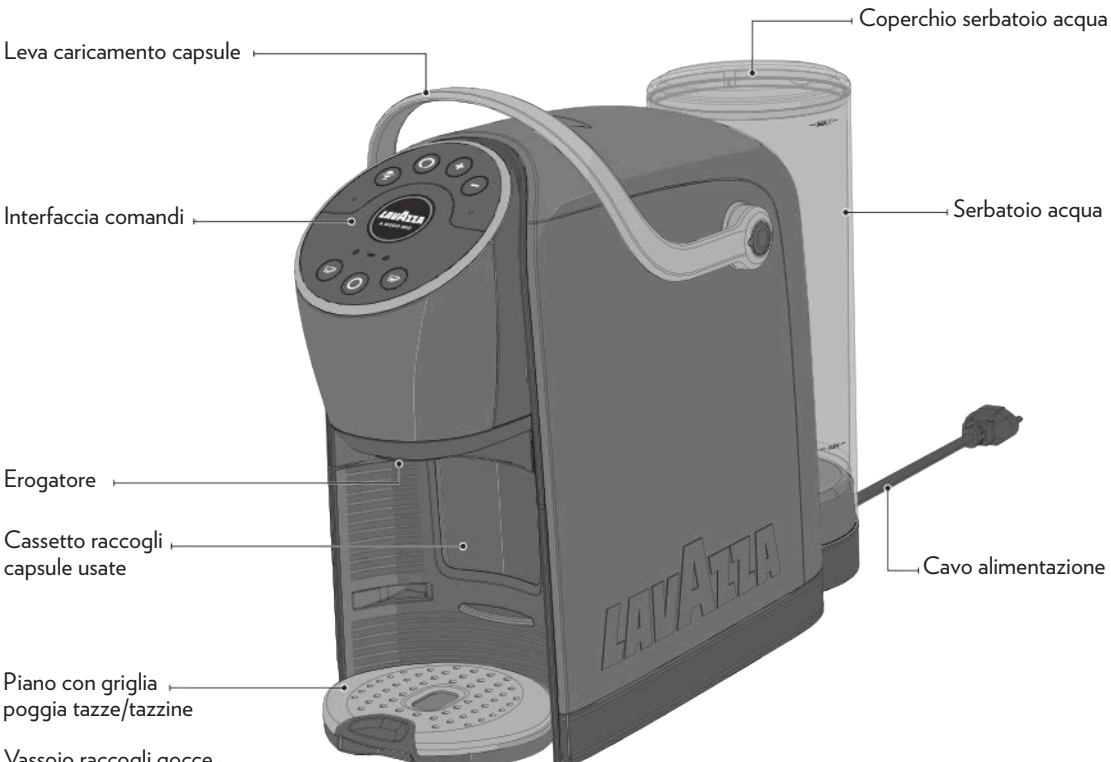
Smaltimento della macchina a fine vita:
INFORMAZIONE AGLI UTENTI: il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'apparecchiatura o sulla sua confezione indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti.
L'utente dovrà, pertanto, conferire l'apparecchiatura giunta a fine vita agli idonei centri di raccolta differenziata dei rifiuti elettrici ed elettronici.
L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchiatura dismessa al riciclo, al trattamento e allo smaltimento ambientalmente compatibile contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favorisce il reimpiego e/o riciclo dei materiali di cui è composta l'apparecchiatura.
Lo smaltimento abusivo del prodotto da parte dell'utente comporta l'applicazione delle sanzioni amministrative previste dalla normativa vigente.

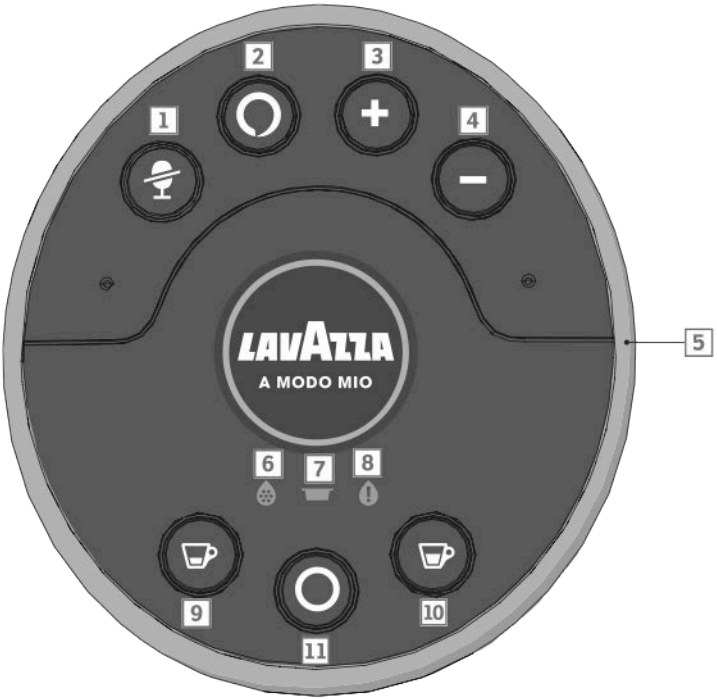
COMPONENTI MACCHINA

CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

- Macchina **Voicy**
- Kit di benvenuto composto da 9 capsule assortite Lavazza **A MODO MIO** e brochure Lavazza **A MODO MIO**
- Libretto di istruzioni
- Guida rapida
- Foglio garanzia

Le caratteristiche ed il contenuto della confezione possono variare in base al mercato di riferimento.





INTERFACCIA COMANDI

1 Tasto microfono ON/OFF	6 Spia decalcificazione
2 Tasto azionamento Alexa	7 Spia cassetto raccogli capsule pieno
3 Tasto Volume +	8 Spia mancanza acqua
4 Tasto Volume -	9 Tasto Espresso
5 Anello luminoso di segnalazione collegamento WIFI	10 Tasto Espresso Lungo
	11 Tasto On/Stand-by

SEGNALAZIONI

STATO INTERFACCIA - EROGAZIONI

Acceso/Fase di riscaldamento	
Macchina pronta (in temperatura)	
Stand-by dopo 9 minuti di inattività	
Erogazione **ESPRESSO**	
Mancanza acqua durante erogazione **ESPRESSO**	
Erogazione **ESPRESSO LUNGO**	
Mancanza acqua durante erogazione **ESPRESSO LUNGO**	

STATO INTERFACCIA - EROGAZIONI

Programmazione dose ESPRESSO	
Programmazione dose ESPRESSO LUNGO	
Cassetto raccogli capsule usate - Pieno	
Cassetto raccogli capsule usate - Rimosso o non inserito correttamente	
Decalcifica richiesta	
Blocco macchina	

Legenda: = Spento = Acceso = Lampeggiante

SEGNALAZIONI

STATO INTERFACCIA - FUNZIONI ALEXA

Macchina OFF: **tutti i pulsanti delle funzioni Alexa** **sono spenti**	
Macchina ON: **tutti i pulsanti delle funzioni Alexa** **sono accesi con luce di colore bianco**	
Microfono disattivato: **tasto Microfono e Anello luminoso Alexa** **sono accesi con luce di colore rosso**	

Legenda: ○ = Spento ● = Acceso

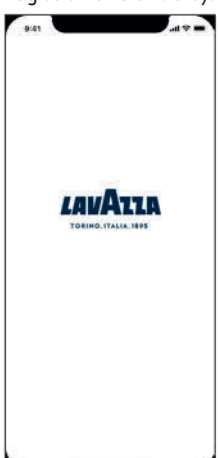
GUIDA ALLA REGISTRAZIONE

Il seguente capitolo spiega come connettere Lavazza Voicy alla propria rete domestica e come fare login ai servizi di Amazon.

Se la macchina non è connessa può essere utilizzata solo come una macchina da caffè manuale (standard).

Cosa ci serve:
- Smartphone
- Connessione Wi-Fi e la Password
- **App Piacere Lavazza**
- App Alexa

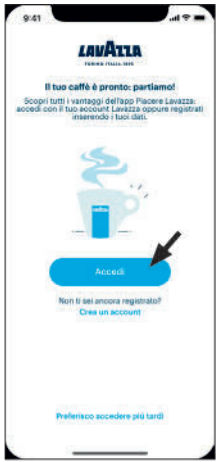
1 Scarica e Apri l'**App Piacere Lavazza** e comincia la registrazione di Voicy.





Per assicurarti una migliore esperienza verifica che la tua App Piacere Lavazza sia sempre abilitata alla connessione dati anche in presenza di un Wi-Fi attivo.

Se non hai un Account Lavazza creane uno.





3 Accedi alla sezione dedicata alla registrazione di Voicy.



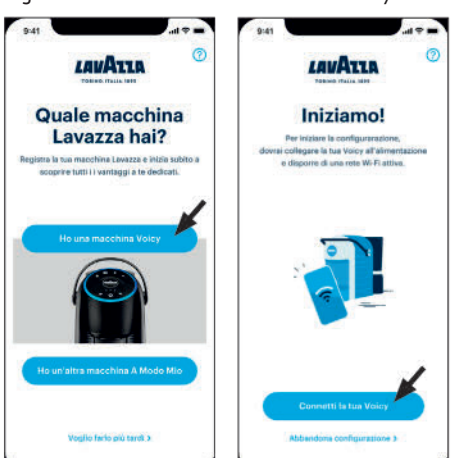


REGISTRAZIONE DI VOICY

4 Se sei già registrato all'**App Piacere Lavazza**, puoi accedere alla registrazione dalla Home.



5 Segui le indicazioni e connetti la tua Voicy.



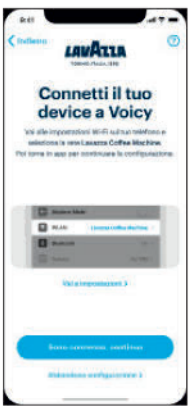
6 Collega Voicy all'alimentazione.

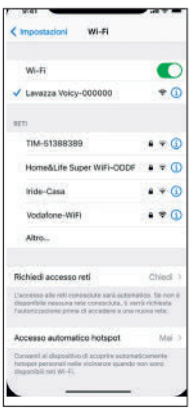
Nel caso non dovessi visualizzare la rete della macchina, prova a staccare e riattaccare la spina e attendi qualche secondo.



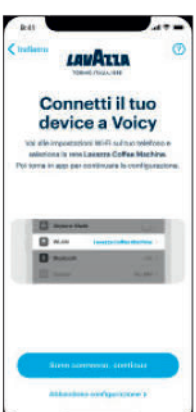
7 Accedi alle impostazioni della tua rete Wi-Fi e collegati a Voicy.

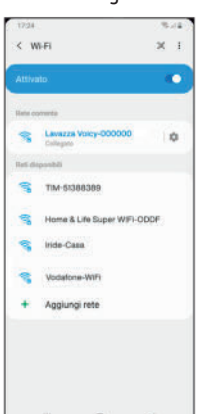
8 Con dispositivi iOS esci dall'**App Piacere Lavazza**, accedi alle impostazioni Wi-Fi del tuo device e collegati a Voicy e ritorna successivamente alla **APP Piacere Lavazza.**





9 Con dispositivi Android, accedi alle impostazioni Wi-Fi del tuo device come indicato e collegati a Voicy.



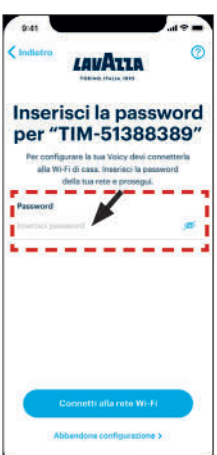


10 Una volta connesso a Voicy, torna all'**App Piacere Lavazza**.



11 Seleziona la tua rete Wi-Fi e inserisci la password.





REGISTRAZIONE DI VOICY

12 Attendi che la connessione alla rete sia terminata.



13 Una volta connessa, accedi al tuo account Amazon o creane uno per terminare la configurazione di Alexa.

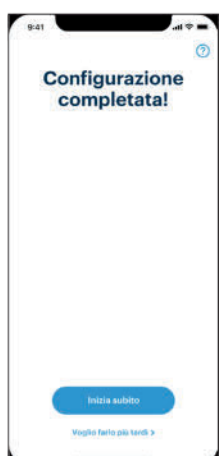


14 Inserisci i tuoi dati per collegare il tuo account Amazon.



15 Attendi che la connessione vada a buon fine.





16 La configurazione della tua macchina è conclusa.



17 Quando la macchina è connessa, l'anello luminoso di segnalazione collegamento Wi-Fi sull'interfaccia comandi della tua Voicy si illumina di colore azzurro.



Se dopo un comando vocale la tua Voicy perde il collegamento Wi-Fi l'anello luminoso sull'interfaccia comandi si illumina di colore rosso.

Guarda il tutorial e inizia a preparare i tuoi caffè.



Se hai problemi con la registrazione consulta il capitolo SOLUZIONI AI PROBLEMI PIÙ COMUNI pag 28 di questo manuale, oppure contatta il servizio clienti Lavazza ***A MODO MIO***

CAMBIO DELLA RETE WI-FI

Il seguente capitolo spiega come cambiare la rete Wi-Fi a cui è connessa la tua Voicy.

1 Apri l'**App Piacere Lavazza**.

2 Vai in "**Profilo**".



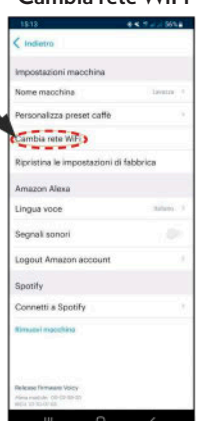
3 "**Le tue macchine**".



4 Seleziona la macchina.



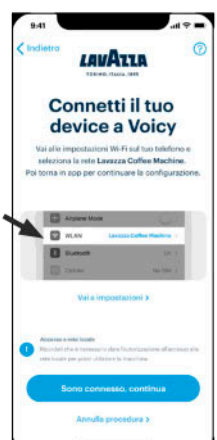
5 "**Cambia rete WiFi**".



6 Premere il pulsante Alexa come indicato dalla App.



7 Attendere che Voicy ti avvisi che la modalità di configurazione è attiva.
Puoi così procedere alla selezione della rete Wifi tramite il menu dedicato.





ALCUNE FUNZIONALITÀ DA PROVARE CON VOICY

PREPARAZIONE CAFFÈ..... « ***Alexa, fammi un caffè*»**

AUMENTO TEMPERATURA..... « ***Alexa, chiedi a Lavazza di farmi un caffè molto caldo*»**

DECALCIFICAZIONE ..... « ***Alexa, chiedi a Lavazza di cominciare la decalcificazione*»**

STATISTICHE DI CONSUMO..... « ***Alexa, chiedi a Lavazza quanti caffè ho bevuto*»**

CURIOSITÀ..... « ***Alexa, chiedi a Lavazza una curiosità sulla macchina*»**

MUSICA..... « ***Alexa, metti della musica*»**

PREVISIONI METEO..... « ***Alexa, che tempo fa?*»**

FUNZIONALITA' DA PROVARE CON L'APP PIACERE LAVAZZA

GESTIONE SCORTE

Attraverso l'**App Piacere Lavazza** è possibile gestire la propria scorta di capsule, in modo tale da essere avvisati quando stanno per terminare.

CAFFE' PERSONALIZZATI

Attraverso l'**App Piacere Lavazza** è possibile creare, modificare e rinominare le preparazioni caffè.

Piacere Lavazza

Apri l'App Piacere Lavazza e scopri molte altre funzionalità da provare

PREDISPOSIZIONE MACCHINA

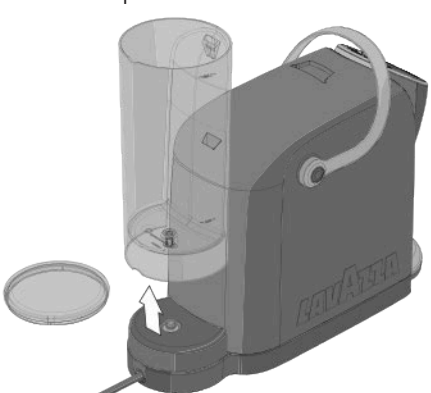
Non si assumono responsabilità per eventuali danni in caso di:
- **impiego errato e non conforme agli scopi previsti;**
- **riparazioni eseguite presso centri d'assistenza non autorizzati;**
- **manomissione del cavo d'alimentazione;**
- **manomissione di qualsiasi componente della macchina;**
- **impiego di pezzi di ricambio e accessori non originali;**
- **mancata decalcificazione, richiesta dalla macchina;**
- **stoccaggio in locali al di sotto di 4°C;**
- **utilizzo al di sotto di 5° C;**
- **utilizzo al di sopra di 40° C;**
- **utilizzo in locali con umidità relativa superiore al 95%;**
- **utilizzo di capsule non compatibili.**

In questi casi viene a decadere la garanzia.

AVVIAMENTO MACCHINA

Posizionare la macchina su una superficie piana e stabile, lontano da acqua e fonti di calore. I danni causati alla macchina a causa della mancata osservanza di queste indicazioni non sono coperti da garanzia.

1 Sollevare e rimuovere il coperchio, dopodiché estrarre il serbatoio dell'acqua.



2 Risciacquare bene il serbatoio sotto l'acqua corrente, prima di utilizzarlo.

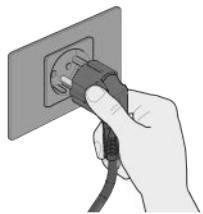
3 Riempire il serbatoio dell'acqua fino al livello MAX indicato, usando soltanto acqua fresca potabile non gasata. Rimontare il serbatoio e richiudere con il coperchio.

È possibile sollevare il coperchio e riempire direttamente il serbatoio senza rimuoverlo dalla macchina.



Il livello dell'acqua non deve mai superare il MAX.
Acqua calda e altri liquidi possono danneggiare il serbatoio e la macchina.
Non mettere in funzione la macchina senza acqua: accertarsi che ve ne sia a sufficienza all'interno del serbatoio.
Assicurarsi che le mani, la macchina, il cavo e la superficie d'appoggio della macchina non siano bagnati.

4 Inserire la spina di alimentazione nella presa di corrente.

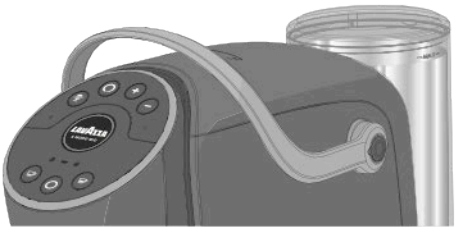


Quando si collega la macchina alla corrente si accende per alcuni secondi il cerchio luminoso di colore azzurro. attorno all' interfaccia comandi. Questo significa che la macchina sta cercando il segnale Wi-Fi per accedere al modulo Alexa.

5 Premere il tasto **ON/STAND-BY** per accendere la macchina.
Tutti i tasti si accendono con luce fissa bianca, e il tasto **ON/STAND-BY** inizia a lampeggiare per segnalare il riscaldamento della macchina.



6 La macchina è pronta ad erogare quando anche il tasto **ON/STAND-BY** è acceso con luce fissa.



7 Al primo avviamento effettuare un'erogazione di almeno 0,5 litri d'acqua senza capsula, posizionando un contenitore sotto l'erogatore.

Poiché il circuito idraulico della macchina è vuoto, è possibile che la macchina esegua fino a 5 tentativi di erogazione automaticamente per un riempimento completo dello stesso. Superati i 5 tentavi, in caso di assenza d'acqua la macchina accenderà la spia **!** *con luce fissa arancione.*



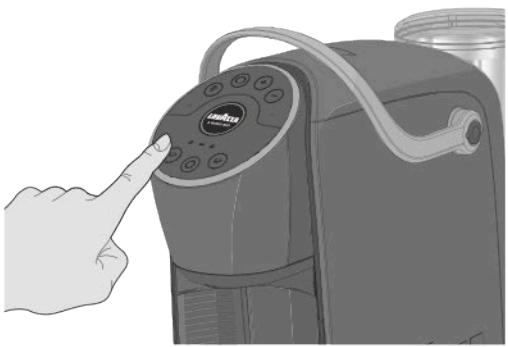
PREDISPOSIZIONE MACCHINA

FUNZIONE STAND-BY

Per garantire il risparmio energetico, dopo 9 minuti di inutilizzo la macchina passa automaticamente in **STAND-BY**.

1 È possibile portare la macchina in **STAND-BY** prima dei 9 minuti, premendo tasto **ON/STAND-BY** ○.

Tale stato è segnalato dallo spegnimento dei tasti.



2 Premendo il tasto **ON/STAND-BY** ○ si riattiva la macchina.



PREDISPOSIZIONE ALLA PREPARAZIONE CAFFÈ

La macchina dispone di due posizioni per la griglia poggia tazze/tazzine.

1 Con la griglia in basso, si puo posizionare una tazza grande o un bicchiere.



2 Per utilizzare la posizione in alto, estrarre la griglia poggia tazze/tazzine.



3 Inserire il piano poggia tazze nell'apposita fessura in alto.



4 Appoggiare la tazzina sulla griglia.



INSERIMENTO CAPSULA

*Accertarsi che il tasto **ON/STAND-BY** ○ sia acceso con luce bianca fissa.*

1 Seguendo le istruzioni del capitolo **PREDISPOSIZIONE ALLA PREPARAZIONE CAFFÈ** posizionare una tazzina.

2 Sollevare la leva fino al suo blocco per aprire il vano inserimento capsule.



Non introdurre mai le dita o oggetti nel vano di inserimento capsula.
Nel vano inserimento capsula devono essere inserite esclusivamente capsule Lavazza A MODO MIO o compatibili.

3 Inserire una capsula Lavazza **A MODO MIO** o compatibile nel vano inserimento capsule.

4 Abbassare la leva per chiudere il vano inserimento capsule.



⚠ **Le capsule monodose sono predisposte per erogare un solo caffè/prodotto.**
NON riutilizzare le capsule dopo il loro impiego.
L'inserimento di 2 o più capsule contemporaneamente provoca il malfunzionamento della macchina.

⚠ **Erogando senza capsula le dosi possono non rispettare la quantità programmata.**

5 Per iniziare un'erogazione:
premere il tasto **ESPRESSO** (30 ml) o
premere il tasto **ESPRESSO LUNGO** (45 ml).

La macchina termina l'erogazione una volta raggiunta la dose di caffè programmata.

ⓘ *È possibile interrompere l'erogazione premendo nuovamente il tasto di erogazione.*



⚠ **Se durante il ciclo di erogazione viene interrotta l'alimentazione elettrica procedere come segue:**
- **Ripristinare l'alimentazione elettrica.**
- **Premere il pulsante di ON/STAND-BY ○ e attendere che sia acceso con luce bianca fissa.**
- **Ricominciare la procedura di erogazione caffè.**

⚠ **Se durante il ciclo di erogazione si esaurisce l'acqua all'interno del serbatoio, e la dose non è completata; si accende la seguente spia , quindi procedere come segue:**
- **Riempire il serbatoio acqua fino al livello MAX indicato.**
- **Premere il tasto di erogazione precedentemente selezionato. Il tasto inizierà a lampeggiare e riprenderà la procedura di erogazione caffè.**

Se la dose è stata completata e nello stesso istante, si è esaurita l'acqua procedere come segue:
- **Riempire il serbatoio acqua fino al livello MAX indicato.**
- **Premere un tasto di erogazione se si vuole fare un altro caffè.**

6 Al termine dell'erogazione sollevare e abbassare la leva per scaricare la capsula utilizzata.

7 Per una nuova erogazione attendere che i tasti di erogazione siano accesi con luce fissa bianca.

PROGRAMMAZIONE DOSE CAFFÈ

La quantità programmata di caffè erogato può essere modificata in: MINIMA 15 ml / MASSIMA 250 ml

1 Premere il tasto **ON/STAND-BY** ○ per accendere la macchina. La macchina è pronta quando il tasto **ON/STAND-BY** ○ è acceso con luce bianca fissa.

2 Posizionare una tazza o una tazzina sotto l'erogatore.

3 Sollevare la leva caricamento fino al suo blocco ed inserire una capsula nel vano inserimento capsule.

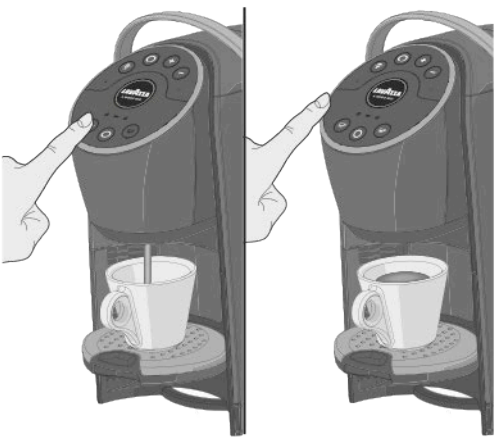


4 Abbassare la leva caricamento capsule per chiudere il vano inserimento capsule.

5 Premere e mantenere premuto il tasto di erogazione caffè che si desidera programmare.

6 Dopo alcuni secondi la macchina inizia ad erogare e l'altro tasto caffè lampeggia, per segnalare l'entrata in modalità programmazione.

7 Una volta raggiunta la quantità di caffè desiderata interrompere l'erogazione rilasciando il tasto.



8 La macchina si ferma e la dose viene programmata.

Se la programmazione della dose è inferiore alla quantità minima consentita, la macchina ferma l'erogazione automaticamente, il tasto di erogazione lampeggia e la macchina memorizza la dose minima erogabile corrispondente a circa 15-20 ml.
Se la programmazione della dose supera la quantità massima consentita la macchina ferma l'erogazione automaticamente, il tasto di erogazione lampeggia e rimane in memoria la dose dell'ultimo valore programmato.
Se viene a mancare l'alimentazione durante la programmazione rimane in memoria l'ultimo valore programmato.
Se durante una programmazione dose avviene una segnalazione di mancanza acqua ! la macchina smetterà di erogare e la dose che si stava impostando non verrà salvata. Una volta rabboccata l'acqua nel serbatoio sarà necessario ripetere la procedura di programmazione dose.

MANUTENZIONE E PULIZIA

PULIZIA MACCHINA

Lavare i componenti (esclusi quelli elettrici) con un panno o una spugna umida e non abrasiva, facendo attenzione a non bagnare eccessivamente la parte frontale che copre lo speaker della macchina.
Mai utilizzare solventi, alcool o sostanze aggressive o forni per l'asciugatura dei componenti della macchina.

PULIZIA EROGATORE CAFFÈ

Per la pulizia dell'erogatore eseguire settimanalmente un'erogazione **ESPRESSO LUNGO** senza inserire la capsula.



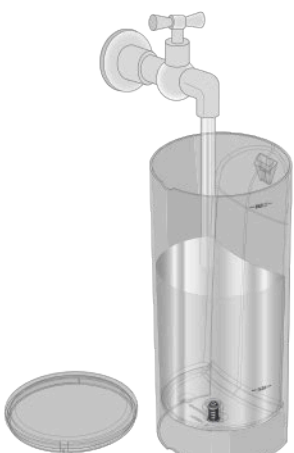
PULIZIA SERBATOIO ACQUA

NON lasciare l'acqua nel circuito e nel serbatoio per più di 3 giorni.

È possibile lavare il serbatoio in lavastoviglie.

Togliere il filtro, se presente, prima di lavare il serbatoio in lavastoviglie.

Ogni 2-3 giorni svuotare, sciacquare e riempire nuovamente il serbatoio con acqua fresca, quindi effettuare un'erogazione senza capsula, prima di erogare.



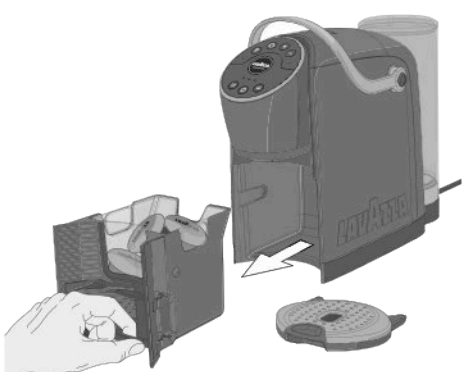
PULIZIA VASSOIO RACCOGLI GOCCE E CASSETTO CAPSULE USATE

⚠ **Pulire ogni due/tre giorni il cassetto raccogli gocce.**

L'accensione della spia cassetto raccogli capsule indica che il cassetto capsule usate è pieno ed occorre svuotarlo e reinserirlo.

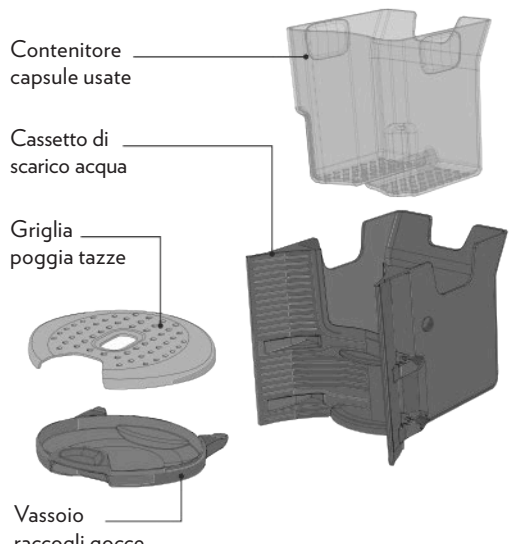
Procedere come segue:

1. Alzare e abbassare la leva, per espellere l'ultima capsula erogata.
2. Per estrarre il cassetto del contenitore capsule usate, prima togliere il vassoio raccogli gocce e la griglia, poi inserire le dita nell'apposita fessura posta sul cassetto.
3. Quando si estrae il cassetto del contenitore capsule usate, la spia inizia a lampeggiare di colore arancione. La spia lampeggia fino a quando non si reinserisce il cassetto nella macchina.



ⓘ *Con la macchina in Stand-by, estraendo il cassetto per più di 5 secondi, la macchina azzera il conteggio delle capsule inserite.*

4. Svuotare il contenitore raccogli capsule usate e i liquidi presenti nel cassetto di scarico acqua
5. Rimuovere la griglia poggia tazze dal vassoio raccogli gocce.



6. Lavare tutti i componenti con acqua fredda o tiepida, asciugarli e rimontarli correttamente.

ⓘ *È possibile lavare tutti i componenti in lavastoviglie.*

⚠ **Verificare periodicamente che il vassoio raccogli gocce non sia pieno al fine di evitare fuoriuscite di liquido.**

DECALCIFICAZIONE

Leggere attentamente le istruzioni per la decalcificazione.

La formazione di calcare è una normale conseguenza dell'uso della macchina; la decalcificazione è necessaria ogni 2-3 mesi di utilizzo della macchina e/o quando si osserva una difficoltà di erogazione.

Il ciclo di decalcificazione viene richiesto dalla macchina quando è accesa, con l'illuminazione della relativa spia arancione .

Se non si intraprende alcuna azione, la macchina andrà in stand-by dopo 9 minuti.

L' avviso verrà visualizzato ogni volta che la macchina esce dallo stato di stand-by, fino a quando la procedura di decalcificazione non verrà eseguita.

Non utilizzare l'aceto come decalcificante.
Una volta avviato, il ciclo deve essere eseguito fino alla fine.
Non spegnere la macchina durante il ciclo di decalcificazione.
Non allontanarsi durante il ciclo di decalcificazione.
Non bere la soluzione decalcificante e i prodotti erogati.

Per eseguire la decalcificazione, si raccomanda di utilizzare il ***DECALCIFICANTE*** *Lavazza.*

La procedura di decalcificazione può essere abilitata solo in condizione di stand-by, cioè con i led dei tasti di erogazione e ON/OFF spenti.

1. Verificare che non siano presenti capsule all'interno del vano inserimento capsule.
2. Rimuovere e svuotare il serbatoio dell'acqua.
3. Riempire il serbatoio con il contenuto del DECALCIFICANTE Lavazza (250 ml) e acqua (250 ml).



Pulire eventuali schizzi o gocce con un panno umido.

4. Rimontare il serbatoio sulla macchina.
5. Posizionare un contenitore adeguato sotto l'erogatore.

6 Con la macchina in stand-by, premere e mantenere premuto contemporaneamente i tasti di erogazione **ESPRESSO** e **ESPRESSO LUNGO** per un periodo compreso tra 3 e 10 secondi.

⚠ **Dopo aver richiesto la decalcificazione premendo i due tasti contemporaneamente, NON si potrà più annullare e il ciclo di decalcificazione dovrà essere eseguito fino alla fine.**



7 La macchina inizia la fase di riscaldamento:

ESPRESSO lampeggiante

ESPRESSO LUNGO lampeggiante

entrambi i tasti lampeggiano (0,5 sec. ON/OFF) fino al completamento del processo di riscaldamento.

8 Una volta terminata la fase di riscaldamento, il tasto **ESPRESSO** con luce fissa bianca sarà l'unico disponibile ad avviare la decalcificazione.

ⓘ *Se il tasto **ESPRESSO** non viene premuto entro 9 minuti, la macchina tornerà in modalità stand-by e sarà necessario ripetere il passaggio 6 della procedura, per avviare il ciclo.*

9 Premere il tasto **ESPRESSO** per avviare il processo di decalcificazione.

ⓘ *Una pressione prolungata non produce alcun effetto sulla macchina.*



10 La decalcifica consiste in un'erogazione di 60 ml di soluzione alternata a 15 secondi di pausa fino a svuotamento serbatoio.

Durante la decalcificazione il tasto **ESPRESSO** lampeggia con luce bianca (1 sec. ON/OFF).

Una volta avviato il processo di decalcificazione, non sarà possibile interromperlo fino a quando la macchina non avrà erogato la quantità totale di soluzione decalcificante e acqua per il risciacquo.

Ciò significa che anche se la macchina va in stand-by a causa di un interruzione di corrente, il processo verrà ripristinato dal punto in cui è stato interrotto.

La sequenza si ripete fino a raggiungimento del vuoto serbatoio (circa 500 ml pari a 6 erogazioni)

ⓘ *E' possibile mettere in pausa il processo di decalcifica semplicemente premendo il tasto **ESPRESSO**. Premendo lo stesso tasto si potrà riavviare la procedura di decalcificazione.*

11 Durante le pause svuotare il contenitore utilizzato per la raccolta della soluzione.

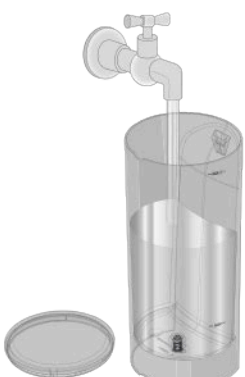


La fine della fase di decalcificazione verrà visualizzata con:

ESPRESSO con luce bianca fissa;

ESPRESSO LUNGO con luce bianca lampeggiante.

12 Rimuovere il serbatoio acqua, risciacquarlo, lavarlo accuratamente e riempirlo con acqua fresca potabile non gasata fino al livello MAX.



Rimontare il serbatoio sulla macchina e posizionare un contenitore adeguato sotto l'erogatore.

13 Premere nuovamente il tasto **ESPRESSO**, per iniziare la fase di risciacquo.



14 Durante il risciacquo il tasto **ESPRESSO** lampeggerà con luce bianca.

Il risciacquo avverrà in modo continuo fino al raggiungimento della quantità di 2 litri di acqua.
Sarà necessario riempire il serbatoio più volte.

Qualora durante la fase di risciacquo venisse rilevato lo svuotamento del serbatoio, la macchina darà la seguente segnalazione:

***ESPRESSO** con luce bianca fissa;*

***ESPRESSO LUNGO** con luce bianca lampeggiante.*

*Inoltre è possibile mettere in pausa il processo di risciacquo semplicemente premendo il tasto **ESPRESSO**.*

Pulire la macchina con un panno umido per rimuovere eventuali schizzi di soluzione decalcificante.

Terminata la pulizia il processo di decalcificazione è completo.

SOLUZIONI AI PROBLEMI PIÙ COMUNI

Problema riscontrato	Cause possibili	Soluzione
La macchina non si accende. Spia On/ Stand-by spenta.	» Macchina non collegata alla rete elettrica. » La macchina è collegata a prese multiple o ad una ciabatta non funzionante. » Alimentazione non presente nella rete elettrica/domestica.	» Collegare la macchina alla rete elettrica. » Collegare la macchina direttamente alla rete elettrica. » Verificare la presenza di corrente collegando un altro dispositivo elettrico all'alimentazione. **SE IL PROBLEMA PERSISTE RIVOLGERSI AL SERVIZIO CLIENTI LAVAZZA.**
Premendo il tasto On/Stand-by la macchina non si accende.	» L' interfaccia non è reattiva. » Errata pressione contemporanea di 2 tasti.	» Verificare che l'interfaccia e la mano dell'utilizzatore siano asciutte e pulite, » e che il tasto non sia danneggiato. » Attendere qualche secondo e premere solo il tasto On/Stand-by. **SE IL PROBLEMA PERSISTE RIVOLGERSI AL SERVIZIO CLIENTI LAVAZZA.**
Percezione tempo di riscaldamento eccessivo (maggiore di 40 secondi).	» Stoccaggio macchina in ambiente troppo freddo (es: cantina/garage).	» Mantenere la macchina in ambiente adeguato per almeno 1 ora. Successivamente collegare la macchina alla presa elettrica e tentare l'accensione. **SE IL PROBLEMA PERSISTE RIVOLGERSI AL SERVIZIO CLIENTI LAVAZZA.**

SOLUZIONI AI PROBLEMI PIÙ COMUNI

Problema riscontrato	Cause possibili	Soluzione
Macchina rumorosa.	» Piano di appoggio non stabile. » Cavo alimentazione mal posizionato. » Parti mobili non inserite correttamente. » Manca acqua nel serbatoio. » Capsula non presente.	» Verificare il piano di appoggio. » Verificare il corretto posizionamento del cavo nella base della macchina. » Inserire correttamente le parti mobili. » Rabboccare con acqua fresca potabile non gasata. » Inserire una capsula Lavazza **A MODO MIO** o compatibile. **SE IL PROBLEMA PERSISTE RIVOLGERSI AL SERVIZIO CLIENTI LAVAZZA.**
La macchina pronta all'uso non recepisce la pressione dei tasti.	» Cassetto raccogli capsule usate non inserito correttamente.	» Verificare il corretto inserimento del cassetto ed il conseguente spegnimento della spia d'allarme, in seguito avviare l'erogazione. **SE IL PROBLEMA PERSISTE RIVOLGERSI AL SERVIZIO CLIENTI LAVAZZA.**
La leva rimane chiusa dopo l'erogazione.	» Cassetto capsule esauste pieno.	» Svuotare il cassetto e provare ad aprire la leva. **SE IL PROBLEMA PERSISTE RIVOLGERSI AL SERVIZIO CLIENTI LAVAZZA.**

SOLUZIONI AI PROBLEMI PIÙ COMUNI

Problema riscontrato	Cause possibili	Soluzione
La macchina non eroga (si accende ma non eroga né caffè né acqua).	» Manca acqua nel serbatoio.	» Rabboccare con acqua fresca e potabile il serbatoio e verificare la corretta erogazione.
	» Serbatoio non inserito correttamente.	» Inserire correttamente il serbatoio e verificare la corretta erogazione.
	» Leva caricamento capsula sollevata o non abbassata correttamente.	» Abbassare la leva caricamento capsule fino a battuta e verificare la corretta erogazione.
	» Assenza flusso acqua nel circuito idraulico (mancato innesco).	» Scollegare il cavo di alimentazione, attendere 10 secondi e ricollegare il cavo. Accendere la macchina ed attendere il termine del riscaldamento. Verificare la corretta erogazione (la macchina effettua in automatico tentativi di riempimento circuito).
	» Capsula non idonea.	» Provare con un' altra capsula presa da una scatola differente.
	» Presenza calcare.	» Effettuare la decalcificazione con il decalcificante Lavazza. **SE IL PROBLEMA PERSISTE RIVOLGERSI AL SERVIZIO CLIENTI LAVAZZA.**
La macchina perde acqua.	» Serbatoio danneggiato.	» Verificare la presenza di perdite nel serbatoio tenendolo separato dalla macchina.
	» Cassetto porta capsule pieno.	» Svuotare cassetto porta capsule.
	» Capsula incastrata.	» Aprire e chiudere la leva per far cadere la capsula. Estrarre il cassetto porta-capsule e svuotarlo.
	» Utilizzo capsule non idonea.	» Utilizzare capsule idonee (Lavazza **A MODO MIO** o compatibili). **SE IL PROBLEMA PERSISTE RIVOLGERSI AL SERVIZIO CLIENTI LAVAZZA.**

SOLUZIONI AI PROBLEMI PIÙ COMUNI

Problema riscontrato	Cause possibili	Soluzione
Tasto on/off lampeggiante di rosso.	» Condizioni stoccaggio macchina non idonea/Blocco Temporaneo.	» Staccare la spina della macchina dalla presa di corrente. Lasciare la macchina a temperatura ambiente per un periodo sufficiente (massimo 1 ora). Collegare nuovamente la macchina alla presa di corrente e premere il pulsante di accensione. (provare una sola volta). **SE IL PROBLEMA PERSISTE RIVOLGERSI AL SERVIZIO CLIENTI LAVAZZA.**
La leva caricamento non raggiunge la posizione di erogazione o richiede un'eccessiva forza di chiusura.	» Cassetto capsule esauste pieno. » Capsula incastrata.	» Svuotare il cassetto e provare a chiudere la leva. » Aprire e chiudere la leva per far cadere la capsula. **SE IL PROBLEMA PERSISTE RIVOLGERSI AL SERVIZIO CLIENTI LAVAZZA.**
Il caffè sgorga troppo velocemente, non viene erogato un caffè cremoso.	» Utilizzo di capsula già usata. » Capsula non inserita. » Capsula non idonea.	» Utilizzare una capsula nuova. » Inserire la capsula. » Provare con un' altra capsula presa da una scatola differente. **SE IL PROBLEMA PERSISTE RIVOLGERSI AL SERVIZIO CLIENTI LAVAZZA.**
Caffè freddo.	» Erogazione lenta con circuito idraulico intasato di calcare.	» Effettuare la decalcificazione con il decalcificante Lavazza. **SE IL PROBLEMA PERSISTE RIVOLGERSI AL SERVIZIO CLIENTI LAVAZZA.**

Problema riscontrato	Cause possibili	Soluzione
Il caffè sgorga lentamente a gocce.	» Utilizzo capsula non idonea. » Utilizzo di capsula usata. » Erogatore intasato. » Circuito idraulico intasato a causa di calcare.	» Provare con un'altra capsula presa da una scatola differente. » Rimuovere la capsula usata ed utilizzare capsula nuova. » Effettuare pulizia erogatore (vedi sezione **MANUTENZIONE E PULIZIA**). » Effettuare la decalcificazione con il decalcificante Lavazza. **SE IL PROBLEMA PERSISTE RIVOLGERSI AL SERVIZIO CLIENTI LAVAZZA.**
Problema nella procedura EASY WiFi	» Password Errata. » Se c'è stato un errore di rete o di crash della App sullo smartphone.	» In questo caso uscire dalla procedura di Easy WiFi premendo per 5 sec. il tasto Alexa oppure attendere 2 minuti o in alternativa staccare la presa della macchina. Successivamente procedere come segue: 1. Riaprire l'**App Piacere Lavazza;** 2. Selezionare di nuovo il menu "*cambio rete WIFI*" nel menu impostazioni della macchina sulla App; 3. Premere il pulsante Alexa come indicato dalla App; 4. Mantenere premuto per 5 sec il tasto finché l'anello non si illumina di arancione; 5. Attendere che Voicy ti avvisi che la modalità di configurazione è attiva; 6. Puoi così procedere alla selezione della rete Wifi tramite menu dedicato sulla **App Piacere Lavazza.** **SE IL PROBLEMA PERSISTE RIVOLGERSI AL SERVIZIO CLIENTI LAVAZZA.**

SOLUZIONI AI PROBLEMI PIÙ COMUNI

Problema riscontrato	Cause possibili	Soluzione
Problemi di connessione.	» Se c'è stato un errore durante la prima configurazione della macchina (errore di rete o di crash della App sullo smartphone) che si è interrotta prima del suo completamento. » Se è stata cambiata la password del Wifi di casa. » Se è stata cambiata la SSID del Wifi di casa.	» Procedere come segue: 1. Premere contemporanemante i pulsanti Alexa e Mute ; 2. Mantenere premuti i tasti Alexa e Mute per 20 sec. finché l'anello non farà prima un lampeggio arancione e poi si illuminerà di azzurro; 3. Attendere che Voicy ti avvisi dell'avvenuto Reset; 4. Rimuovere la macchina tramite **APP piacere Lavazza** (funzione "*rimuovi macchina*" dal menù impostazioni dell'APP); 5. Puoi così procedere ad un nuovo Set Up della macchina tramite l'**App Piacere Lavazza**. **SE IL PROBLEMA PERSISTE RIVOLGERSI AL SERVIZIO CLIENTI LAVAZZA.**
Se si vuole cambiare account Lavazza associato alla macchina	» Perché ad esempio passa da un proprietario ad un altro. » Perché il proprietario decide di cambiare account associato.	» Procedere come segue: 1. Premere contemporanemante i pulsanti Alexa e Mute ; 2. Mantenere premuti i tasti Alexa e Mute per 20 sec. finché l'anello non farà prima un lampeggio arancione e poi si illuminerà di azzurro; 3. Attendere che Voicy ti avvisi dell'avvenuto Reset; 4. Rimuovere la macchina tramite **APP piacere Lavazza** (funzione "*rimuovi macchina*" dal menù impostazioni dell'APP); 5. Puoi così procedere ad un nuovo Set Up della macchina tramite l'**App Piacere Lavazza**. **SE IL PROBLEMA PERSISTE RIVOLGERSI AL SERVIZIO CLIENTI LAVAZZA.**

Per qualsiasi problematica non riportata nei casi sopra elencati rivolgersi al Servizio Clienti Lavazza.

MODULO DI COMUNICAZIONE

IT

Il modulo di comunicazione installato, emette onde radio aventi le seguenti caratteristiche:

Banda di frequenza

- WIFI .....@ 2,4 GHz (2412 - 2472 MHz); Potenza massima 17 dBm
- WIFI .....@ 5 GHz (5180 - 5240 MHz); Potenza massima 17 dBm
- BLUETOOTH 2.0 .....@ 2,4 GHz (2402 - 2480 MHz); Potenza massima 11 dBm
- BLTE .....@ 2,4 GHz (2402 - 2480 MHz); Potenza massima 6 dBm

Con la presente LUIGI LAVAZZA S.p.A. dichiara che questa macchina è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 2014/53/UE, la dichiarazione completa è disponibile all'indirizzo: **www.lavazza.com.**

Non vi sono restrizioni per la commercializzazione della macchina in tutti i paesi dell'Unione Europea.

CARATTERISTICHE TECNICHE

- **Voltaggio:** 220-240V / 50-60Hz
- **Potenza totale:** 1500W
- **Dimensioni**: lunghezza 440 mm
  larghezza 215 mm
  altezza 350 mm
- **Peso**: 4.5 kg
- **Serbatoio**: 1,1 L - Estraibile
- **Materiali:**
  Corpo: ABS + Metallo
  Griglia: Metallo verniciato
- **Cavo**: 90 cm. Schuko

Servizio Clienti Lavazza A MODO MIO
800 124 535
e-mail: info@lavazzamodomio.it

Download the “Piacere Lavazza” app for a fully customized experience, then follow the guided login procedure to use the voice function.

Piacere Lavazza

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

1. **Download the “Piacere Lavazza” app**
2. **Follow the guided registration procedure**
3. **Find out the Voicy functions and enjoy an home espresso as at the best café**

Spotify®

Use your phone, tablet or computer as a remote control for **Spotify**. Go to ***spotify.com/connect*** to learn how.
The **Spotify** software is subject to third-party licenses found here: ***https://www.spotify.com/connect/third-party-licences***

⚠ Intended use:

This appliance is intended to be used in household and similar applications such as:
– staff kitchen areas in shops, offices and other working environments;
– farm houses;
– by clients in hotels, motels and other residential type environments;
– bed and breakfast type environments.
The improper use of the machine may cause possible injuries.
It is prohibited to make any technical changes to the machine.
The machine may not be used by children under 8 years of age or persons with physical, sensory or mental impairment, or lacking the necessary experience, unless supervised or after being instructed in the safe use of the machine and understanding the potential dangers.
Do not let children play with the machine. The necessary cleaning and maintenance must not be carried out by children if not under direct supervision.

⚠ Installation site:

Place the coffee machine in a safe place, where nobody may overturn it or be injured by it. Do not keep the machine at a temperature below 5°C (41°F) as freezing may damage it.
Do not use the coffee machine outdoors.
Do not place the machine on very hot surfaces or close to flames.
The coffee machine shall not be stored inside a cabinet when it's in use.

⚠ Power supply:

The coffee machine shall be connected only to adequate power sockets equipped with grounding means.
The voltage must match the one on the appliance identification plate.

Power supply cable:
Do not operate the coffee machine if the power cord is damaged.
If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer (or the latter's technical service staff) or, in any case, by a person duly qualified to do that, in order to prevent any risk. Do not pass the power cable for angles and sharp edges, over very hot objects, and protect it from oil.
Do not carry or pull the coffee machine holding it by the power cord.
Do not remove the plug by pulling the power cord, do not touch it with wet hands. Power cord should not hang loose from tables or shelves.

Danger of electrocution:
Never allow live components to come into contact with water.
This machine must not be dipped into any liquid.

Protect children under 8 years of age:
Prevent children from playing with the machine.
Children are not aware of the risks related to electric household appliances.
Do not leave the machine packaging materials within the reach of children.

Danger of burns:
Do not touch the hot parts (coffee supply spout) of the machine immediately after use. While dispensing the drink, pay attention to any possible splashes of hot liquid.

Cleaning:
Before cleaning, unplug the machine and let it cool down.
Do not immerse the machine in water! It is strictly forbidden to tamper with the internal parts of the machine. Change the water in the tank if not used for 3 days.
To prevent damage to the appliance do not use alkaline cleaning agents when cleaning, use a soft cloth and a mild detergent.

Storing the machine:
If the machine remains inactive for a long time, unplug it and store it in a dry place out of reach of children. Keep it protected from dust and dirt.

Servicing / Maintenance:
In case of failure, problems or a suspected fault resulting from falling of the machine, immediately unplug the machine.
Do not attempt to operate a faulty machine. Servicing and repairs can only be performed by Authorized Service Centres. All liability for damages resulting from work not carried out by professionals is declined.

Water tank:
Fill the tank only with fresh, non-sparkling, drinking water. Do not operate the machine if the water is not at least above the minimum level indicated on the tank.

Capsule compartment:
Only Lavazza **A MODO MIO** or compatible capsules must be introduced in the capsule-holder; do not put in your fingers or any other object.
The capsules shall be used only once.

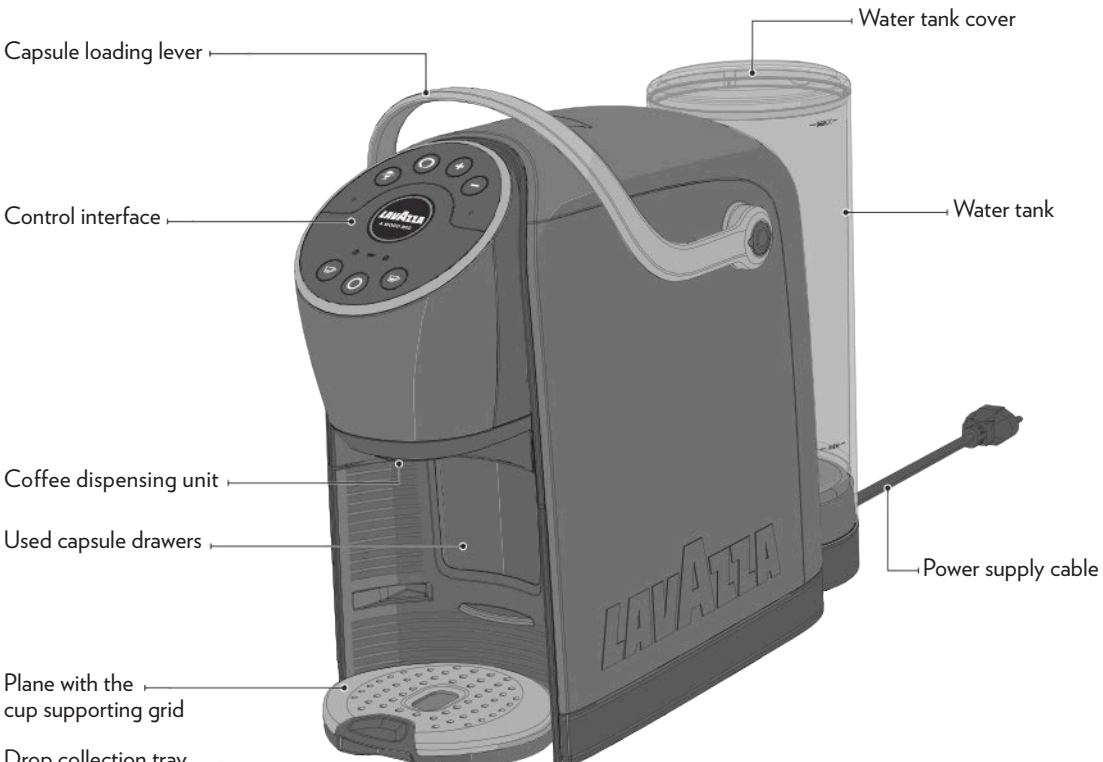
Machine disposal at the end of its operational life:
INFORMATION FOR THE USER: the symbol of the crossed-out wheeled bin on the appliance or its packaging indicates that the product must be disposed of separately from other waste at the end of its operational life.
The user must therefore take the appliance to be disposed of to an appropriate separate collection centre for electrical and electronic equipment.
Appropriate separate waste collection, in view of the decommissioned equipment's recycling, processing and environment-friendly disposal, helps avoiding possible adverse effects both on the environment and the public health and, also, promotes the reuse and/or recycling of the materials the machine is made up of. Specific administrative sanctions provided for by current regulations will be applied for illicit disposal of the product by the user.

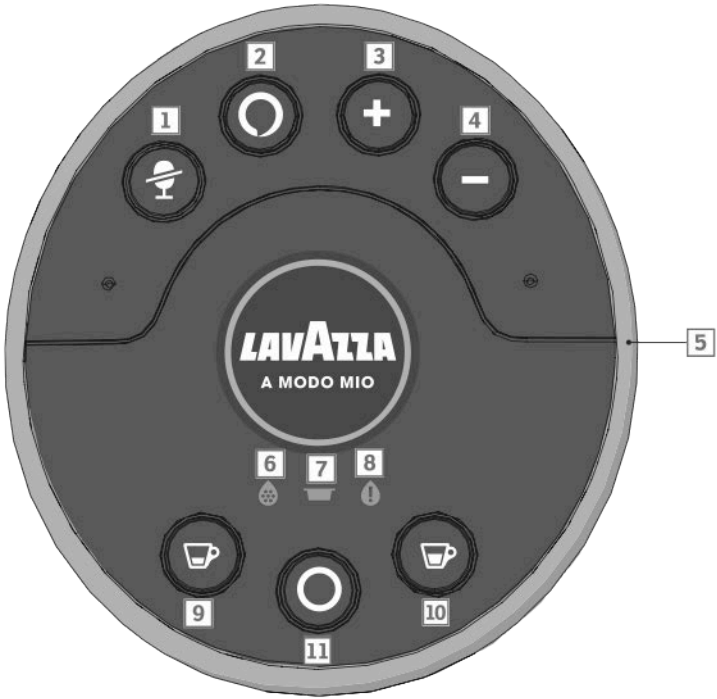
MACHINE COMPONENTS

PACKAGE CONTENT

- **Voicy** machine;
- Welcome kit consisting of 9 assorted Lavazza **A MODO MIO** capsules and a Lavazza **A MODO MIO** leaflet;
- Instruction booklet;
- Quick guide;
- Warranty sheet.

The characteristics and the package content can vary according to the target market.





CONTROL INTERFACE

1 Microphone ON / OFF button	6 Warning light decalcification
2 Alexa operation button	7 Capsule collecting tray full warning light
3 Volume increase (+) button	8 Warning light no water
4 Volume decrease (–) button	9 Espresso supply button
5 Wi-Fi connection bright warning ring	10 Espresso Lungo supply button
	11 On/Stand-by button

INDICATOR LIGHTS

INTERFACE STATE - SUPPLYES

Power on/Heating	
Machine ready (temperature reached)	
Stand-by mode activation after 9 minutes' inactivity	
ESPRESSO delivering	
No water during the ESPRESSO coffee supply	
ESPRESSO LUNGO delivering	
No water during the ESPRESSO LUNGO coffee supply	

INTERFACE STATE - SUPPLYES

Programming ESPRESSO measure	
Programming ESPRESSO LUNGO measure	
Used capsule collecting tray – Full	
Used capsule collecting tray – Removed or inserted incorrectly	
Descaling required	
Machine block	

Legenda: = Off = On = Flashing

INDICATOR LIGHTS

INTERFACE STATE - ALEXA FUNCTIONS

Machine OFF: **all the Alexa function buttons are off**	
Machine ON: **all the Alexa function buttons come on to a white light**	
Microphone off: **both the Microphone button and the warning light ring come on to a red light**	

Legenda: ○ = Off ● = On

VOICY CONNECTION

This chapter will guide the user on connecting Lavazza Voicy to the home Wi-Fi connection and start the Amazon functionalities.

If the machine is not connected, it can only be used as a manual (i.e. standard) coffee machine.

What you need:

- Smartphone
- Wi-Fi connection and Password
- **Piacere Lavazza App**
- Alexa App

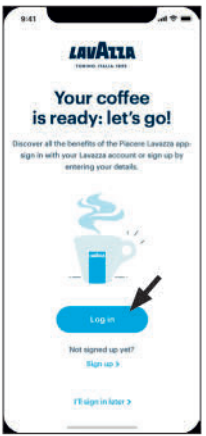
1 Donwload the **Piacere Lavazza** App from Google play or from the App Store.



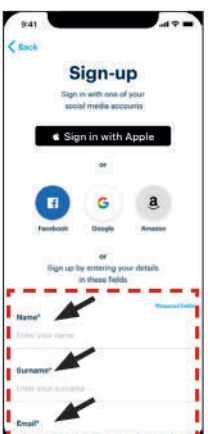


*To ensure a better experience, che ck that your **Piacere Lavazza App** is always enabled for data connection even when Wi-Fi is active.*

2 Open the **Piacere Lavazza App** and follow the instructions on the welcome pages.



3 Sign on to your existing Lavazza accout or create a new one now.



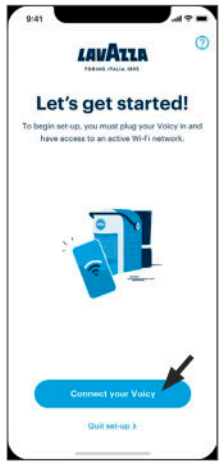
4 Go to the dedicated Voicy registration section.



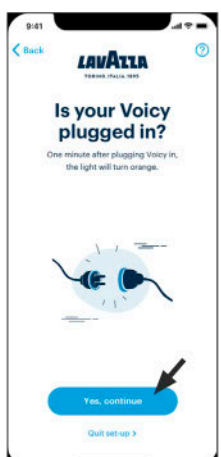
5 If you have already signed into the **Piacere Lavazza App** you can go directly to the registration home page.



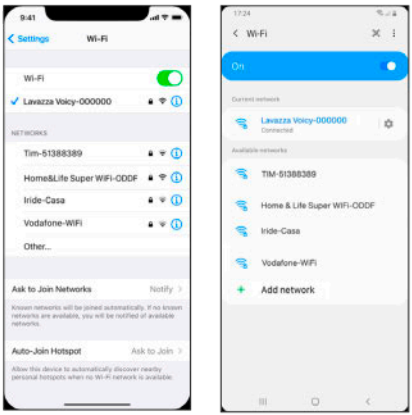
6 Start connecting your Voicy.



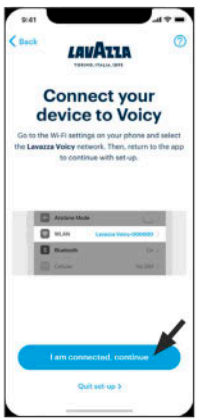
7 Connect Voicy to the power supply.



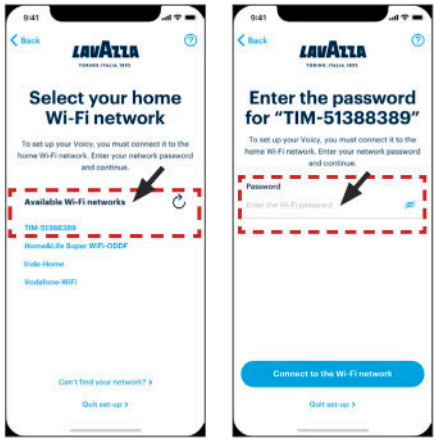
8 Access your Wi-Fi settings and connect to Voicy.
If you cannot see the network of the machine try unplugging the power cord and plugging it back in again, then wait a few seconds.



9 Once connected to Voicy, go back to the **Piacere Lavazza App**.



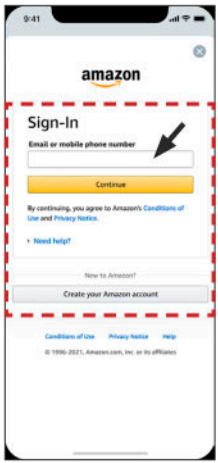
10 Select your Wi-Fi network and enter the password



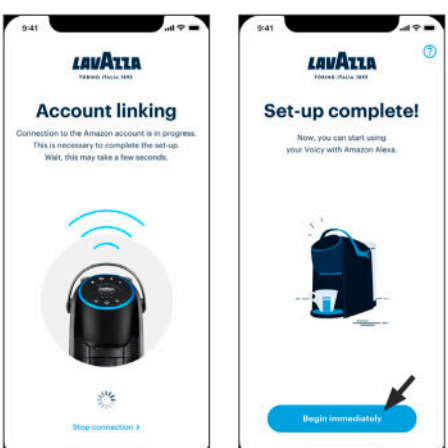
11 Wait the machine connection.
Once connected access your Amazon account, or create a new one to complete the setup of Alexa.



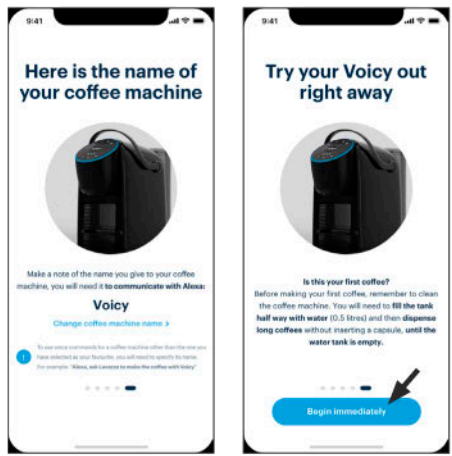
12 Log in with your Amazon account.



13 The machine is now connected.



14 Configuration has been done.
Your experience with Voicy machine can start!



15 When the machine is connected, the Wi-Fi connection warning light loop will illuminate in blue on the control interface of your Voicy machine.



If your Voicy machine loses the Wi-Fi connection following a voice command, the light loop on the control interface will illuminate in red.

WI-FI NETWORK CHANGE

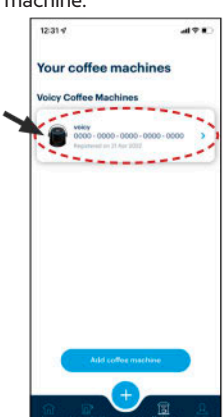
The following chapter describes the method of changing the Wi-Fi network to which your Voicy coffee machine is connected.

1 Open the **Piacere Lavazza app**.

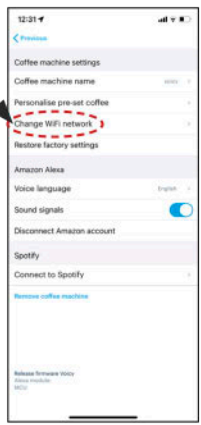
2 Go to "**Machines**".



3 Select the machine.

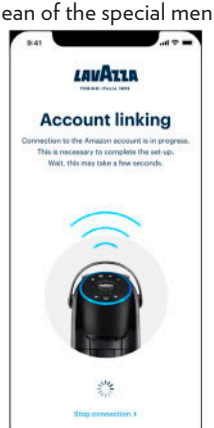


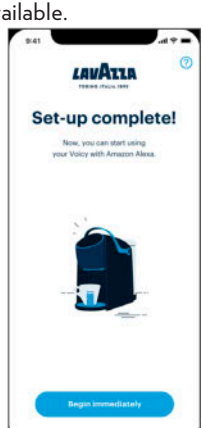
4 Go to "**Change WiFi network**".
Press the "Alexa" button as shown by the app.





5 Wait until the Voicy machine informs you that the configuration mode has been activated.
Then you will be able to select the Wi-Fi network by mean of the special menu available.





SOME FUNCTIONS AVAILABLE WITH VOICY

COFFEE PREPARATION ..... ***«Alexa, make me a coffee»***

TEMPERATURE INCREASE ..... ***«Alexa, ask Lavazza to make a hotter coffee»***

DESCALING..... ***«Alexa, ask Lavazza to start the descaling»***

STATISTICS..... ***«Alexa, ask Lavazza how many coffees I have drunk»***

CURIOSITY..... ***«Alexa, ask Lavazza a curiosity about the machine»***

MUSIC..... ***«Alexa, play some music»***

WEATHER FORECAST ..... ***«Alexa, what's the weather?»***

FUNZIONS AVAILABLE WITH THE «PIACERE LAVAZZA» APP

CAPSULE PROVISIONS MANAGEMENT

The **Piacere Lavazza App** allows you to manage your own capsule provisions, so that you will be warned when the capsule are about to be out of stock.

Piacere Lavazza

Open Piacere Lavazza App and find out many other features to try

We are not liable for any damages in case of:
- **incorrect use and other uses than the intended purposes;**
- **repairs performed at unauthorised service centres;**
- **tampering with the power cord;**
- **tampering with any part of the machine;**
- **use of spare parts and accessories which are not original;**
- **No descaling performed (following a request from the machine);**
- **storage in rooms below 4°C (39,2°F);**
- **use over 40° C (104°F);**
- **use in places with relative humidity above 95%;**
- **using non-compatible capsules.**

In any of these cases, the warranty is cancelled.

STARTING THE MACHINE

Place the coffee machine on a flat and stable surface, far from water and heat sources. Machine damages due to non-observance of these indications are not covered by warranty.

1 Lift and remove the cover, then take the water tank out.



2 Rinse the tank thoroughly with running water prior to using it.

3 Fill the water tank up to the MAX level indicated, using only fresh drinking water. Fit the tank back into place, then close by using the cover.

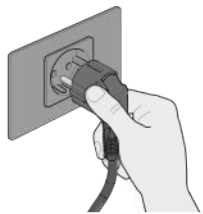
You can lift the cover and fill the tank directly without having to remove it from the machine.



The water level should never exceed the MAX indication.
Hot water and other liquids can damage the tank and the machine.
Do not operate the machine without water: make sure that there is enough water in the tank.
Make sure that the hands, the machine, the cord and the support surface of the machine are not wet.

MACHINE SETTING

4 Fit the supply plug into the power outlet.

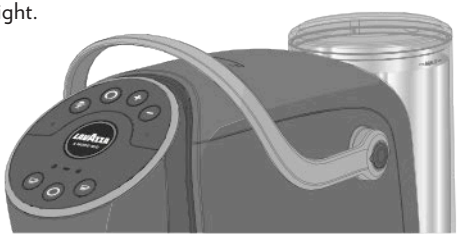


When the machine is connected to the power mains, the blue bright circle around the control interface will illuminate a few seconds. This means that the machine is searching for the Wi-Fi signal to access the Alexa module.

5 Press the **ON/STAND-BY** button to switch the machine on.
All buttons will come on to a steady white light; moreover, the **ON/STAND-BY** button will start blinking to indicate that the machine will be warming.



6 The machine will be ready to supply when even the **ON/STAND-BY** button comes on to a steady light.



7 At first power-on, supply at least 17.5 fl oz (0.5 L) of water without capsule placing a container under the coffee spout.

As the hydraulic circuit of the machine is empty, the machine might automatically make up to 5 attempts at supplying, in order to fill up the same. After the 5 attempts have been made – and water is still lacking – the machine will cause the warning light to come on to a steady orange light.



STAND-BY FUNCTION

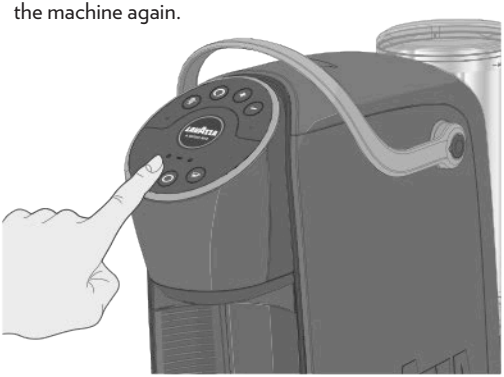
To ensure energy saving, the machine will be automatically set to the **STAND-BY** mode when it has not been used for 9 minutes.

1 In any case, the machine can be set to the **STAND-BY** mode before the 9 minutes' time, by pressing the **ON/STAND-BY** ○ button.

This mode is indicated by the switching off of the buttons.



2 Pressing the **ON/STAND-BY** ○ button will activate the machine again.



GETTING READY FOR COFFEE PREPARATION

The coffee machine features two positions for preparing the coffee: espresso cup/mug.

1 To use a big cup, place the cup (or glass) directly onto the plate at the bottom.



2 To use an espresso coffee cup, remove the cup support plate.



PREPARING THE COFFEE

3 Fit the cup support plate into the slot available at the top.



4 Place the cup onto the plate.



CAPSULE INSERTION

*Make sure the **ON / STAND-BY** button has come on to a steady white light.*

1 By following the instructions of the **GETTING READY FOR COFFEE PREPARATION** Chapter, place a cup into position.

2 Lift the lever until it locks into position to open the capsule fitting compartment.



Never put fingers or objects in the capsule-holder. Only Lavazza A MODO MIO or compatible capsules must be introduced in the capsule-holder.

3 Put a **Lavazza A MODO MIO** capsule into the capsule fitting compartment.

4 Lower the lever to close the capsule fitting compartment.



⚠ **The single-dose capsules have been designed to supply only one coffee / product.**
Do NOT reuse the capsules after they have been already used.
The simultaneous insertion of two or more capsules will cause the machine to malfunction.

⚠ **Supplying without a capsule the doses may not respect the programmed quantity.**

5 To start supplying:
press the **ESPRESSO** 1 fl oz (30 ml) or
press the **ESPRESSO LUNGO** 1,5 fl oz (45 ml).

The machine will stop delivery automatically when the programmed measure is reached.

ⓘ *The supply can be interrupted by pressing the supply button again.*



⚠ **If, during the dispensing cycle power supply is interrupted proceed as follows:**
- **Restore the power supply.**
- **Press the ON / STAND-BY ○ button, then wait until it comes on to a steady white light.**
- **Restart the coffee dispensing.**

⚠ **If, during the supplying cycle, the water runs out inside the tank and the dose has not been completed, the ! warning light will come on.**
Then, proceed as described below:
- **Fill the water tank up to the MAX level indication;**
- **Press the supply button previously selected: the button will start blinking and the coffee supply procedure will be resumed.**

If the dose has been completed and, at the same time, the water has run out, proceed as described below:
- **Fill the water tank up to the MAX level indication;**
- **Press a supply button if you wish to make another coffee.**

6 Once supply is over, lift and then lower lever to unload the exhausted capsule.

7 To supply again, you must wait until the supply buttons come on to a steady white light.

COFFEE DOSE PROGRAMMING

The programmed coffee supply amount can be changed to MINIMUM (0.5fl oz/15 ml) and MAXIMUM (8.4fl oz/250 ml).

1 Press the **ON/STAND-BY** ○ button to switch the machine on. The machine will be ready when the **ON/STAND-BY** ○ button stops blinking.

2 Place a cup under the dispenser.

3 Lift the lever until it locks into position to open the capsule fitting compartment.

Put a Lavazza **A MODO MIO** capsule into the capsule fitting compartment.

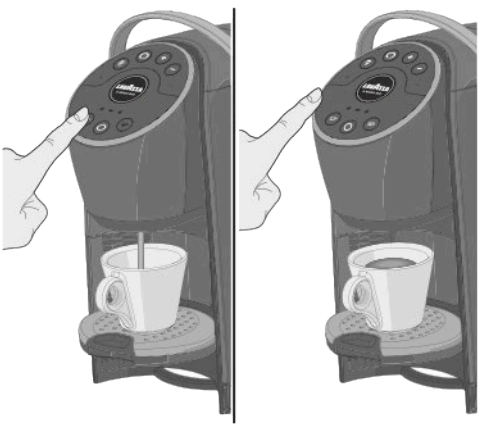


4 Lower the lever to close the pod fitting compartment.

5 Press down the coffee supply button you wish to program

6 After a few seconds, the machine will start supplying and the other coffee button will start blinking, to notify that the programming mode has been activated.

7 Once the desired amount of coffee has been obtained, stop supply by releasing the button.



The machine will stop and the dose will be programmed.

If the programmed dose is smaller than the allowed minimum amount, the machine will automatically stop the supply, the supply button will blink, and the machine will save the minimum amount able to be supplied, equal to approximately 0.5 - 0.6fl oz-(15-20 ml).
If the programmed measure exceeds the maximum allowed the machine will automatically stop delivery, the delivery button will blink and the last programmed measure will be saved in the memory.
If there is a power failure during programming, the last programmed value remains in the memory.
If during a dose programming, water lack is indicated ! *the machine stops the supply and the dose being programmed won't be saved. Once filled the water tank, repeat the dose programming procedure.*

CLEANING THE MACHINE

Wash the components (except for the electric ones) with a cloth or a non-abrasive wet sponge, taking care not to wet excessively the front part that covers the machine speaker.
Never use solvents, alcohol or other aggressive substances or ovens for drying the coffee machine components.

COFFEE DISPENSER CLEANING

To clean the dispenser, a **ESPRESSO LUNGO** supply operation must be carried out on a weekly basis, without inserting the capsule.



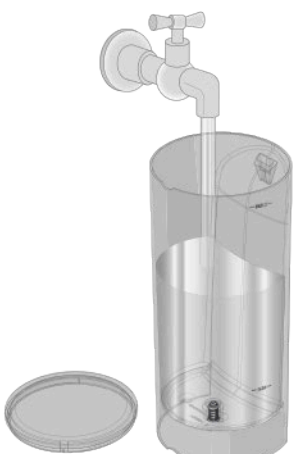
CLEANING THE WATER TANK

Do not leave water in the tank and water circuit for more than 3 days.

The tank can be washed by using a dishwasher.

Remove the filter (if any) before washing the tank in a dishwasher.

The tank must be emptied, rinsed and filled again with fresh water every two or three days.



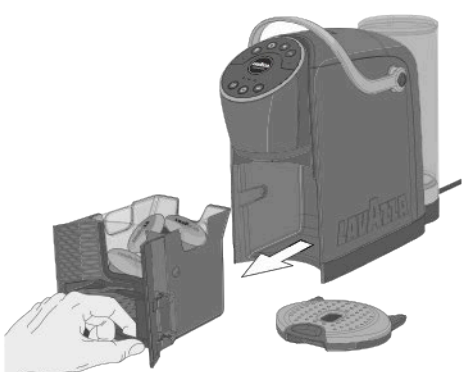
CLEANING THE CAPSULE AND THE DROP COLLECTING DRAWERS

Clean the drop collecting tray every 2 or 3 days.

The capsule collection tray warning lamp will come on when the used capsule tray is full and, therefore, has to be emptied and fitted back into place again.

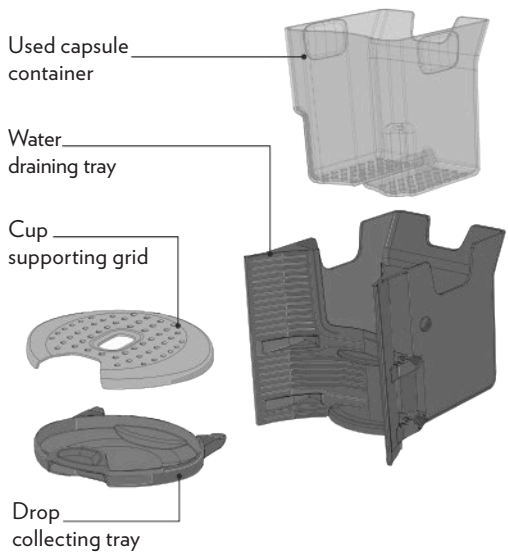
Proceed as described below:

1. Lift and lower the lever, to eject the last supplied capsule.
2. To take out the used capsule container tray, first remove the drop collecting tray and the grid, then put your fingers into the special slot available on the tray.
3. When the used capsule container tray is removed, the warning light will start blinking to an orange light. The warning light will blink until the tray is fitted back to the machine.



If the tray has been removed for more than 5 seconds when the machine is set to the Stand-by mode, the machine will reset the count of the inserted capsules.

4. Empty the used capsule container and the liquids found in the water draining tray.
5. Take the cup supporting grid out of the drop collecting tray.



6. Wash all the components with cold or warm water, then dry them and fit them back into their correct positions.

All the components can be washed by using a dishwasher.

Regularly check that the drop collection tray is not full, so as to prevent fluid leakage.

DESCALING

Carefully read the descaling instructions.

Lime-scale normally builds up with extended use of the appliance; the machine needs descaling every 2 months and/or whenever a reduction in water flow is noticed.

The descaling cycle will be requested by the machine through the switching-on of the special warning lamp available .

If no operation is carried out, the machine will be set to the stand-by mode after nine minutes.

The warning will be displayed each time the machine leaves the stand-by mode, until when the descaling operation is carried out.

Never use vinegar as a descaling solution.
The cycle will have, once it has been started, to be performed completely.
Do not switch the machine off when the descaling cycle is under way.
Do not move away from the machine when the descaling cycle Is under way.
Do not drink the descaling solution and products dispensed.

*To decalcify the machine, It Is recommended that the Lavazza **DESCALING** agent should be used.*

The descaling procedure can only be enabled in the Stand-by mode, i.e. when the ON / OFF and supply button LEDs are off.

1. Check there is no capsule inside the capsule containing compartment.
2. Remove and empty the water tank.
3. Fill the tank with the Lavazza **DESCALING** agent 8.4 fl oz (250 ml) and water 8.4 fl oz(250 ml).



Use a moist cloth to wipe off the squirts or drops, if any.

4. Fit the tank back into place on the machine.
5. Place a suitable container under the dispenser.

6 Simultaneously press down, with the machine set to the Stand-by mode, the **ESPRESSO** and **ESPRESSO LUNGO** supply buttons over a time period of 3 to 10 seconds.

⚠ **After the descaling operation has been requested by pressing the two buttons simultaneously, the operation CANNOT be cancelled any more and the descaling cycle will have to be performed to the end.**



7 The machine will start the warming phase:

ESPRESSO blinking

ESPRESSO LUNGO blinking

Both buttons will blink (0.5 sec. ON / OFF) until the warming process is over.

8 Once the warming process is over, the **ESPRESSO** button with a steady white light will be the only one available to start the descaling operation.

ⓘ *If the **ESPRESSO** button is not pressed within 9 minutes, the machine will be set again to the Stand-by mode and the procedure steps 6 will have to be repeated in order to start the cycle again.*

9 Press **ESPRESSO** button to start the descaling cycle.

ⓘ *Pressing the button over a long time will have no effects on the machine.*



10 The descaling procedure involves supplying 2 fl oz (60 ml) of solution alternating with a fifteen seconds' pause, until the tank is emptied.

During the descaling process, the **ESPRESSO** button will blink to an white light (1 sec. ON / OFF).

Once the descaling process has been activated, it cannot be interrupted until when the machines delivers the full quantity of descaling solution and water needed for rinsing.

This means that, if the machine is set to the stand-by mode owing to a power cut-off, the process will be resumed from the point where it has been interrupted.

The sequence will be repeated until the "tank empty" condition is achieved (approximately 15.5 oz/500 ml, equal to six supply instances).

ⓘ *Moreover, you can pause the descaling process by simply pressing the **ESPRESSO** button.*
Pressing the same button will also enable you to restart the descaling process.

11 The container used to collect the solution shall be emptied during the pause times.

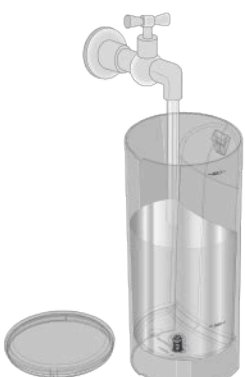


The end of the descaling phase will be indicated as follows:

ESPRESSO steady white light;

ESPRESSO LUNGO blinking white light.

12 Remove the water tank, rinse and wash it accurately. Fill it with drinking fresh non-carbonated water up to the MAX level.



Fit the tank back into place on the machine, then place a suitable container under the dispenser.

13 Press the **ESPRESSO** button again to start the rinsing phase.



14 During the rinsing phase, the **ESPRESSO** button will blink to an orange light.

The rinsing operation will be carried out continuously until an amount of 70 oz (2 litres) of water is reached. The tank will have to be filled several times.

If, during the rinsing phase, the tank is found to be empty, the machine will show the following warning-lights:

***ESPRESSO** to a steady white light;*

***ESPRESSO LUNGO** to a blinking white light.*

*Furthermore, you can pause the rinsing process by simply pressing the **ESPRESSO** button.*

Clean the machine by using a moist cloth, to remove the descaling solution squirts (if any).

After the clearing operations end, the descaling process will be completed.

TROUBLESHOOTING

Problem encountered	Possible causes	Solution
Machine does not turn on. **ON/STAND-BY** warning lamp OFF.	» Machine is not connected to the power source. » The machine is connect to power strip not working. » Power supply not available in the electric/household mains.	» Connected the machine to the power source. » Connected the machine directly to the power source. » Connect another device to check the power supply. **IF THE PROBLEM REMAIN PLEASE CONTACT LAVAZZA CUSTOMER SERVICE.**
The machine will not switch on after the "**ON/STAND-BY** ○" button is pressed.	» Touch interface fails to respond. » Wrong simultaneous pressure of 2 buttons.	» Verify that the interface surface and the user's hands are clean and dry. » Wait a few seconds, then press the "**ON/STAND-BY** ○" button only. **IF THE PROBLEM REMAIN PLEASE CONTACT LAVAZZA CUSTOMER SERVICE.**
Excessive heating time perceived (i.e. more than 40 seconds).	» Machine storage at low temperatures (e.g.: cellar/garage).	» Keep the machine in a suitable place over at least 1 hour. Then, plug the machine into the mains socket and try to switch it on. **IF THE PROBLEM REMAIN PLEASE CONTACT LAVAZZA CUSTOMER SERVICE.**

Problem encountered	Possible causes	Solution
The machine is very noisy.	» Machine not is on a flat and stable surface. » Power supply cable incorrectly positioned. » Movable parts not fitted properly. » No water in the tank. » Capsule not present	» Check the surface. » Check the correct position of the cable into the base of the machine. » Fit the movable parts properly. » Top up the tank with fresh drinking water. » Insert Lavazza **A MODO MIO** capsule or compatible. **IF THE PROBLEM REMAIN PLEASE CONTACT LAVAZZA CUSTOMER SERVICE.**
Unit ready for use and failing to acknowledge the button press.	» Wrong button press/activation. » Used capsule collection tray not fitted.	» Press one of the illuminated buttons with your fingertip, then check the availability of the acoustic signal (if activated) and the proper blinking of the selected icon. » Check the correct insertion of the tray, with the resulting alarm warning lamp switch-off. Check for correct supplying. **IF THE PROBLEM REMAIN PLEASE CONTACT LAVAZZA CUSTOMER SERVICE.**
The lever remains closed after the supply.	» Used capsule tray full.	» Empty the tray and try to open the lever. **IF THE PROBLEM REMAIN PLEASE CONTACT LAVAZZA CUSTOMER SERVICE.**

TROUBLESHOOTING

Problem encountered	Possible causes	Solution
No supply (the machine is switched on, yet it supplies no coffee or water).	» No water in the tank.	» Top the tank up with drinking fresh water, then check for correct supplying.
	» Tank not inserted correctly.	» Correctly fit the tank in, then check for correct supplying.
	» Capsule loading lever lifted or not lowered correctly.	» Lower the capsule loading lever up to the stop, then check for correct supplying.
	» No water flow in the hydraulic circuit (no activation).	» Disconnect the power cord, wait 10 seconds, then connect the power cord again. Switch the machine on and wait for the heating cycle to be over. Check for correct supplying (the machine will automatically make attempts at filling the hydraulic circuit).
	» Capsule not compatible.	» Try again by using another capsule from a different package.
	» Presence of lime-scale.	» Perform the descaling procedure by means of the Lavazza descaling agent. **IF THE PROBLEM REMAIN PLEASE CONTACT LAVAZZA CUSTOMER SERVICE.**
Water leaks in the coffee machine.	» Tank damaged.	» Check for leaks in the tank keeping it separate from the machine.
	» Spent capsule drawer filled.	» Empty the spent capsule drawer.
	» Capsule stuck.	» Open and close the lever to drop the capsule. Remove and empty the capsule collection tray.
	» Capsule not compatible.	» Use suitable capsules (i.e. Lavazza **A MODO MIO** capsules or any compatible capsule). **IF THE PROBLEM REMAIN PLEASE CONTACT LAVAZZA CUSTOMER SERVICE.**

Problem encountered	Possible causes	Solution
ON/STAND-BY ○ button blinking red.	» Inadequate machine storing conditions / Temporary lock.	» Unplug the machine from the power socket and allow it to rest at room temperature enough time (Max. 1 hour). Plug the machine in again, then press the switch-on button (make one attempt only). **IF THE PROBLEM REMAIN PLEASE CONTACT LAVAZZA CUSTOMER SERVICE.**
The loading lever does not reach the supply position or requires an excessive closing effort.	» Spent capsule drawer filled. » Capsule stuck.	» Empty the tray and make an attempt at closing the lever. » Open and close the lever to drop the capsule. **IF THE PROBLEM REMAIN PLEASE CONTACT LAVAZZA CUSTOMER SERVICE.**
Coffee is dispensed too fast and, therefore, it is not so creamy.	» A previously used capsule is used. » Capsule not present. » Capsule not compatible.	» Use a new capsule. » Insert the capsule. » Try again by using another capsule from a different package. **IF THE PROBLEM REMAIN PLEASE CONTACT LAVAZZA CUSTOMER SERVICE.**
The coffee is cold.	» Slow supplying, hydraulic circuit clogged with lime-scale.	» Perform the descaling procedure by means of the Lavazza descaling agent. **IF THE PROBLEM REMAIN PLEASE CONTACT LAVAZZA CUSTOMER SERVICE.**

TROUBLESHOOTING

Problem encountered	Possible causes	Solution
Coffee flows out slowly drop by drop.	» Capsule not compatible. » An inadequate pod has been used. » Supplying device clogged. » Hydraulic circuit clogged with lime-scale.	» Try again by using another capsule from a different package. » Remove the used capsule and use a new capsule. » Clean the coffee dispensing spout (see MAINTENANCE AND CLEANING). » Perform the descaling procedure by means of the Lavazza descaling agent. **IF THE PROBLEM REMAIN PLEASE CONTACT LAVAZZA CUSTOMER SERVICE.**
Problem with the EASY Wi-Fi procedure;	» Wrong password; » if an app crash or network error has occurred in the smartphone;	» exit the Easy Wi-Fi procedure by pressing the "Alexa ◯" button over 5 seconds, or wait 2 minutes, or disconnect the plug from the machine: Then proceed as follows: 1. reactivate the **Piacere Lavazza app**; 2. select the "*Wi-Fi network change*" menu again in the machine settings menu in the app; 3. press the "Alexa ◯" button, as shown in the app; 4. keep the button pressed down over 5 seconds until the ring lights up in orange; 5. wait until Voicy informs yo that the configuration mode is ON; 6. then you will be able to select the Wi-Fi network by means of the special menu in the **Piacere Lavazza app**. **IF THE PROBLEM REMAIN PLEASE CONTACT LAVAZZA CUSTOMER SERVICE.**

Problem encountered	Possible causes	Solution
Connection problems.	» If an error has occurred during the machine's initial configuration (app crash or network error In the smartphone) and the configuration has stopped before being completed; » if the home Wi-Fi password has been changed; » if the home Wi-Fi SSID has been changed;	» then proceed as follows: 1. press the "Alexa" and "Mute" buttons simultaneously; 2. keep the "Alexa" and "Mute" buttons pressed down over 20 seconds, until the ring blinks in orange and, then, lights up in blue; 3. wait until Voicy informs you that the reset operation has been completed; 4. remove the machine by means of the **Piacere Lavazza app** (use the "*Remove machine*" function in the app settings menu); 5. then you will be able to set the machine up again by means of the **Piacere Lavazza app.** **IF THE PROBLEM REMAIN PLEASE CONTACT LAVAZZA CUSTOMER SERVICE.**
If you wish to change the Lavazza account associated with the machine;	» for instance, when a new person owns the machine; » or the owner wishes to change the account associated with the machine;	» then proceed as follows: 1. press the ""Alexa" and "Mute" buttons simultaneously; 2. keep the "Alexa" and "Mute" buttons pressed down over 20 seconds, until the ring blinks in orange and, then, lights up in blue; 3. wait until Voicy informs you that the reset operation has been completed; 4. remove the machine by means of the **Piacere Lavazza app** (use the "*Remove machine*" function in the app settings menu); 5. then you will be able to set the machine up again by means of the **Piacere Lavazza app**. **IF THE PROBLEM REMAIN PLEASE CONTACT LAVAZZA CUSTOMER SERVICE.**

In case of problems not dealt with above, please contact: Customer Service Lavazza.

EN

COMMUNICATION MODULE

The installed communication module emits radio waves that feature the characteristics below:

Frequency band

- WIFI .....@ 2,4 GHz (2412 - 2472 MHz); Max. power 17 dBm
- WIFI .....@ 5 GHz (5180 - 5240 MHz); Max. power 17 dBm
- BLUETOOTH 2.0 .....@ 2,4 GHz (2402 - 2480 MHz); Max. power 11 dBm
- BLTE .....@ 2,4 GHz (2402 - 2480 MHz); Max. power 6 dBm

The LUIGI LAVAZZA S.p.A. company hereby states that the machine conforms to the basic requirements and the other applicable provisions laid down by Directive 2014/53/UE. The full statement is available at **www.lavazza.com**.
No restrictions on marketing the machine in all the EU countries.

TECHNICAL SPECIFICATIONS

- **Power Supply:** 220-240V / 50-60Hz
- **Nominal Power:** 1500W
- **Sizes**: Depth 17 21/64 in (440 mm)
- Width 8 15/32 in (215 mm)
- Height 13 25/32 in (350 mm)
- **Weight**: 9lb 14.7oz (4.5 kg)
- **Water tank**: 35 uk fl oz (1,1 L) - Removable type
- **Materials:**
  Body: ABS + Metal
  Grid: Painted metal
- **Cable**: 90 cm. Schuko

Customer Service LAVAZZA A MODO MIO
+44 0800 599 9200
e-mail: info@lavazzamodomio.co.uk

LAVAZZA Australia
+61 1300 307 171
e-mail: au.customerservice@lavazza.com

www.lavazza.com

Il produttore si riserva il diritto d'apportare qualsiasi modifica senza preavviso.
The manufacturer reserves the right to make changes without prior notice.

Luigi Lavazza S.p.A. - Via Bologna 32, 10152 Torino - Italia

LM960 ALEXA - Web
Cod. PKG00000795. - Rev. F - Ed. 05-22